



金拓思 siRNA/shRNA 套餐投诉

原始订单：附邮件发送

RNA oligo 产品承诺信息及售后处理

序列正确（符合设计原则）、质量（偏差 $\pm 10\%$ ）和纯度达标（双链 18 ~ 30bp HPLC 纯化鉴定 95% $\pm 5\%$ ）

常规 siRNA/shRNA 套餐（人、大、小鼠）

转染效率良好的情况下（ $>80\%$ ），保证 mRNA 水平 70% 干扰效果（下限偏差不得超过 5%），无效可以免费重新提供一次靶点，如果重新合成后再次无效不做处理。

特殊物种或 lncRNA 套餐

lncRNA 或者非人鼠的其他哺乳动物的 mRNA，只接受一次无效投诉，需款到后发送重合产品，如果重新合成后再次无效，则不再接受投诉处理

siRNA/shRNA 非套餐

保证序列设计符合设计原则，保证序列合成和订单要求一致，保证质量和纯度达到共同保证要求，保证测序结果正确，不保证干扰效果。非承诺质量问题，无效也需付款

细胞名称：

转染试剂：

转染条件：

几孔板， 细胞数、 siRNA 用量、 转染试剂用量

PCR/WB 检测时间点：

实验重复次数：

转染效率图片：

白光图

荧光图

qRT-PCR 原始实验数据（以 excel 格式随邮件发送）

	gene CT	内参 CT
siRNA-XXX		
siRNA-XXX		
siRNA-XXX		
NC		
BLANK		

阳性对照组数据

	gapdh CT	内参 CT
PC		
NC		

如果您的套餐没有筛到一个有效的序列，请您再补充提供一些您的详细实验信息和实验结果，我们会及时给您处理的。谢谢！

实验信息包括：

原始订单、细胞名称、转染试剂、转染条件（转染试剂与 siRNA 的配比、用量）、转染效率图片、阳性有效结果、实验重复次数等，

因为我们套餐只保证 mRNA 水平上有干扰效果，如果涉及到 RT-PCR 实验，那么请您提供以下证据：

1. RT-PCR 引物的特异性：

您需通过一个不加任何模板的组，来确定引物是特异性扩增，而不是非特异性扩增；

2. 溶解曲线：

您需通过加一个不加任何模板的组，通过溶解曲线判断产物是特异性产物，还是非特异性产物；

3. DNA 电泳：

您可以将 PCR 产物进行 DNA 电泳，通过片段的大小来判断整个实验过程是否正确

请不要提供仪器对应的镜像文件，尽量提供 excel、jpg 的文件，我们会尽快分析您提供的信息并给出答复。

1、3 对 siRNA 是真对目的基因设计的 3 个靶点，可以筛选有效靶点，降解 mRNA, Knockdown 基因。

2、阴性对照是不针对任何靶点的 siRNA 序列，不会引起任何基因沉默，用来排除是 siRNA 序列本身引起的基因表达下调。

3、FAM 标记的阴性对照，即在阴性对照序列上修饰了荧光标记 FAM 基团，用来摸索转染条件的，荧光显微镜下可以看见细胞内 siRNA 是否转染进去，一般情况下 FAM 标记的阴性对照能转染进去，那么设计的 3 个靶点 siRNA 也是没问题的。

4、阳性对照是已知能沉默特定基因的靶点，如果操作没问题，是肯定会沉默该基因的。这个用来排除因操作者本身的原因导致 RNAi 的失败

如果 PCR 检测结果没有干扰趋势，建议从以下几点排查原因

1.细胞转染效率：我们建议 70%以上转染率的细胞再进行正式实验，否则会因为阳性细胞率不够而检测不到干扰效果。转染效率的判断可通过我们套餐中赠送的 FAM NC 转染后观察荧光直接判断，也可通过阳性对照的干扰效果间接判断

2.样品收样时间：我们建议 siRNA/shRNA 转染后 24-48h 收样检测，shRNA 病毒感染后 72-96h 收样检测

3.PCR 引物特异性：建议您跑个溶解曲线看下出峰位置（设无模板组做对照），或者将 PCR 产物跑个电泳看下条带位置，以免因为信号不特异带来的假阴性结果。

你好，我们不保证蛋白水平是因基于 siRNA/shRNA 的作用机制决定的，siRNA 形成的 RISC 复合物通过和 mRNA 结合从而降解 mRNA，间接影响蛋白水平，并不直接作用于蛋白。

所以行业内不管哪家公司，对于 siRNA 或者 shRNA 这类 RNAi 产品的效价评判只会根据 mRNA 水平而不会考虑蛋白水平（当然，您自己做课题需要检测蛋白水平是没问题的），如果您能筛选到蛋白水平好的 siRNA 当然更理想，但是如果 mRNA 有敲低但是蛋白无敲低，那重新设计靶点也不一定就能解决问题

我们不保证蛋白水平是因基于目前过表达基因的作用机制决定的，我们插入的 mRNA 序列会导致基因 RNA 水平表达量增加，但是蛋白转录结构，糖基化，基因组调控等多种因素会影响蛋白翻译，最后不能保证蛋白水平一定会增加。

所以行业内不管哪家公司，对于过表达基因产品的效价评判只会根据 mRNA 水平而不会考虑蛋白水平（当然，您自己做课题需要检测蛋白水平是没问题的）

